

## Preis- und Leistungsverzeichnis

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>Kapitel A Allgemeine Informationen zur Sparkasse</b> | <b>Seite 4</b>  |
| <b>Kapitel B Girokonto und Zahlungsverkehr</b>          | <b>Seite 6</b>  |
| <b>Kapitel C Sparverkehr und Wertpapiergeschäft</b>     | <b>Seite 21</b> |
| <b>Kapitel D Kreditgeschäft</b>                         | <b>Seite 23</b> |
| <b>Kapitel E Sonstiges</b>                              | <b>Seite 24</b> |

Die Sparkasse kann gemäß Nr. 17 Abs. 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sparkasse (AGB-Sparkassen) für Leistungen, die nicht Gegenstand einer Vereinbarung oder im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt sind, und die nach den Umständen zu urteilen nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, ein nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen angemessenes Entgelt verlangen. Ein solches Entgelt kann nur verlangt werden, wenn die Leistungen im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden. Die Sparkasse wird nach Nr. 17 Abs. 4 AGB-Sparkassen für Tätigkeiten, zu deren Erbringung sie bereits gesetzlich oder aufgrund einer vertraglichen Nebenpflicht verpflichtet ist oder die sie im eigenen Interesse erbringt, kein Entgelt berechnen, es sei denn, es ist gesetzlich zulässig und wird nach Maßgabe der gesetzlichen Regelungen erhoben.

### Abkürzungen:

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| Auslg. = Auslagen                        | LBS = Landesbausparkasse    |
| BIC = Bank Identifier Code               | max. = maximal              |
| elektron. = elektronisch                 | mind. = mindestens          |
| ELKO = Elektronische Kontoführung        | p. M. = pro Monat           |
| EWR = Europäischer Wirtschaftsraum       | p. Q. = pro Quartal         |
| FK = Fremdkosten                         | PK = Protestkosten          |
| GS = Filiale                             | Spk = Sparkasse             |
| GV = Geschäftsvorfall                    | SRZ = Servicerechenzentrum  |
| i. H. v. = in Höhe von                   | SV = Sparkassenversicherung |
| IBAN = International Bank Account Number | ZD = Zahlungsdienstleister  |
| KI = Kreditinstitut                      | zzgl. = zuzüglich           |

## Preis- und Leistungsverzeichnis

| Inhaltsverzeichnis |  | Seite    |
|--------------------|--|----------|
| <b>A.</b>          | <b>Allgemeine Informationen zur Sparkasse / Landesbank</b>   | <b>4</b> |
| I.                 | Name und Anschrift der Sparkasse / Landesbank  | 4        |
| II.                | Zuständige Aufsichtsbehörden   | 4        |
| III.               | Eintragung im Handelsregister  | 4        |
| IV.                | Vertragssprache  | 4        |
| V.                 | Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten   | 4        |
| VI.                | Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung   | 5        |
| VII.               | Hinweis zur Umsatzsteuer   | 5        |
| <b>B.</b>          | <b>Girokonto und Zahlungsverkehr</b>   | <b>6</b> |
| I.                 | Girokonten   | 6        |
| 1.                 | Preismodelle für Privatkonten  | 6        |
| 2.                 | Preismodelle für Geschäftskonten   | 8        |
| 3.                 | Kontoverwaltung  | 10       |
| 4.                 | Kontoauszug (pro Vorgang)  | 10       |
| 5.                 | Rechnungsabschluss   | 10       |
| 6.                 | Kontoüberziehungen   | 10       |
| 7.                 | Kontowecker  | 10       |
| 8.                 | Bereitstellung der Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz   | 10       |
| II.                | Erbringung von Zahlungsdiensten  | 11       |
| 1.                 | Überweisungen  | 11       |
| 1.1.               | Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen   | 11       |
| 1.1.1.             | Überweisungsaufträge   | 11       |
| 1.1.2.             | Gutschrift einer Überweisung   | 12       |
| 1.2.               | Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) | 13       |
| 1.2.1.             | Überweisungsaufträge   | 13       |
| 1.2.2.             | Gutschrift einer Überweisung   | 13       |
| 2.                 | Lastschriften  | 14       |
| 2.1.               | Lastschriften innerhalb Deutschlands und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)   | 14       |
| 2.1.1.             | = Europäischer Wirtschaftsraum   | 14       |
| 2.1.2.             | SEPA-Firmen-Lastschrift  | 14       |
| 2.2.               | Lastschriften aus weiteren Staaten   | 14       |
| 2.2.1.             | SEPA-Basis-Lastschrift   | 14       |
| 2.2.2.             | SEPA-Firmen-Lastschrift  | 14       |
| 2.3.               | Einreichungsfristen für SEPA-Lastschriften   | 14       |
| 2.3.1.             | SEPA-Basis-Lastschriften   | 14       |
| 2.3.2.             | SEPA-Firmen-Lastschriften  | 14       |
| 3.                 | Kartengestützter Zahlungsverkehr   | 15       |
| 3.1.               | Mastercard / Visa Card Kartenprodukte (Kreditkarten)   | 15       |
| 3.2.               | Sparkassen-Card (Debitkarte)   | 16       |
| 3.3.               | GeldKarte  | 17       |
| 3.4.               | Bargeldauszahlung  | 17       |
| 3.5.               | Ausführungsfrist   | 17       |
| 4.                 | Bargeldeinzahlung  | 18       |
| 5.                 | Münzgeldbearbeitung  | 18       |
| 6.                 | Online-Banking und Electronic Banking  | 18       |
| 6.1.               | Online-Banking (PIN/TAN)   | 18       |
| 6.2.               | Electronic Banking für Unternehmer   | 18       |
| 6.3.               | Kartengeräte   | 18       |
| 7.                 | Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung   | 19       |
| 8.                 | Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse / Landesbank   | 19       |
| 9.                 | Sonderleistungen auf Kundenwunsch  | 19       |

|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| III.      | Scheckverkehr   | 20        |
|           | 1. Allgemein  | 20        |
|           | 2. Grenzüberschreitender Scheckverkehr  | 20        |
|           | 2.1. Scheckzahlungen aus dem Ausland  | 20        |
|           | 2.2. Scheckzahlungen in das Ausland   | 20        |
|           | 2.3. Umrechnungskurse   | 20        |
| <b>C.</b> | <b>Sparverkehr und Wertpapiergeschäft</b>   | <b>21</b> |
| I.        | Sparkonto   | 21        |
|           | 1. Kontoverwaltung  | 21        |
|           | 2. Beginn und Ende der Verzinsung (Wertstellung)  | 21        |
| II.       | Wertpapiere   | 21        |
|           | 1. Depotleistungen  | 21        |
|           | 2. Effektive Stücke   | 21        |
|           | 3. Transaktionsleistungen   | 22        |
|           | 4. Ersatz von Aufwendungen  | 22        |
| <b>D.</b> | <b>Kredite</b>  | <b>23</b> |
| I.        | Kredite   | 23        |
| II.       | Bankbürgschaft (Aval)   | 23        |
| <b>E.</b> | <b>Sonstiges</b>  | <b>24</b> |
| I.        | Bestätigungen und Bescheinigungen   | 24        |
| II.       | Im Auftrag des Kunden vorgenommene Dienstleistungen   | 24        |
| III.      | Duplikaterstellung im Auftrag des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht und nicht bereits durch die Kapitel B. I. 4, B. I. 5., B. II.3.1 d, B. II. 6. 2 oder C. II. 2 erfasst) | 26        |
| IV.       | Bankauskunft im Auftrag des Kunden  | 26        |
| V.        | Ermittlung einer neuen Kundenadresse  | 26        |

Auf mögliche Änderungen dieser allgemeinen Informationen wird die Sparkasse den Kunden direkt oder per Kontoauszug hinweisen.

**I. Name und Anschrift der Sparkasse**

Sparkasse Muldental, Straße des Friedens 25, 04668 Grimma

**II. Zuständige Aufsichtsbehörden**

Für den Verbraucherschutz zuständige Aufsichtsbehörde:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn und  
Marie-Curie-Straße 24 - 28, 60439 Frankfurt am Main  
(Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de))

Für die Zulassung zuständige Aufsichtsbehörde:

Europäische Zentralbank, Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main  
Postanschrift: Europäische Zentralbank, 60640 Frankfurt am Main  
(Internet: [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu))

**III. Eintragung im Handelsregister**

HRA 13376 beim Amtsgericht Leipzig

**IV. Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

**V. Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten**

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden.

Das Anliegen ist in Textform an die folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.  
Schlichtungsstelle  
Charlottenstraße 47  
10117 Berlin  
Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGVO-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Sparkasse Muldental nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbeilegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.  
Die E-Mail-Adresse der Sparkasse lautet: [info@spk-muldenttal.de](mailto:info@spk-muldenttal.de)

Bei behaupteten Verstößen gegen

- das Zahlungsdienstaufsichtsgesetz,
- die §§ 675 c bis 676 c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder
- Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch

kann darüber hinaus schriftlich oder zur Niederschrift bei der Bundesanstalt unter Angabe des Sachverhalts und des Beschwerdegrunds Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingelegt werden.

Die Adressen lauten:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Graurheindorfer Str. 108  
53117 Bonn  
oder  
Marie-Curie-Str. 24 - 28  
60439 Frankfurt am Main

Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Sparkasse (Name und Anschrift siehe oben Kapitel A.I.) einzulegen. Die Sparkasse wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief oder Telefax) beantworten.

**VI. Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung**

Die „Verordnung (EU) 2015/847 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Sparkasse / Landesbank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Sparkasse / Landesbank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

**VII. Hinweis zur Umsatzsteuer**

Die ausgewiesenen Preise verstehen sich im Falle der Option zur Umsatzsteuerpflicht bei Unternehmern im Sinne des Umsatzsteuergesetzes zzgl. Umsatzsteuer.

I. Girokonten

| Nr. | Dienstleistung   | Berechnungs-<br>grundlage   | Preis  |
|-----|--|---|--|
| 1.  | <b>Preismodelle für Privatgirokonten<sup>11</sup></b><br>Hinweis: Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln B. I. 3., 4., 6., 7., 8.; B. II.; B. III. und E berechnet.   |   |  |
|     | Kontomodell <b>Giro Online</b> mit folgenden Leistungen:<br>- Einrichtung, Änderung, Aussetzung und Löschung von Daueraufträgen<br>- Online-Buchung und weitere beleglose Buchung<br>- Buchung am SB-Terminal<br>- belegghafte Buchung<br>- Bargeldeinzahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten<br>- Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten<br>- Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter<br>- Kontoauszug online  | p. M.<br><br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung                       | 3,50 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>2,90 €<br>2,90 €<br>0,30 €<br>0,00 €<br>0,30 €<br>0,00 €                               |
|     | Kontomodell <b>Giro Comfort</b> mit folgenden Leistungen:<br>- Einrichtung, Änderung, Aussetzung und Löschung von Daueraufträgen<br>- Online-Buchung und weitere beleglose Buchung<br>- Buchung am SB-Terminal<br>- belegghafte Buchung<br>- Bargeldeinzahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten<br>- Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten<br>- Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter<br>- Kontoauszug online/Kontoauszugsdrucker   | p. M.<br><br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung                       | 8,90 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €   |
|     | Kontomodell <b>Giro Classic</b> mit folgenden Leistungen:<br>- Buchungsfreibetrag<br>- Einrichtung, Änderung, Aussetzung und Löschung von Daueraufträgen<br>- Online-Buchung und weitere beleglose Buchung<br>- Buchung am SB-Terminal<br>- belegghafte Buchung<br>- Bargeldeinzahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten<br>- Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten<br>- Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter<br>- Kontoauszug online<br>- Kontoauszug Kontoauszugsdrucker (2 Stück pro Monat kostenfrei)                                       | p. M.<br>p. M.<br><br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Stück | 6,90 €<br>0,90 €<br>0,00 €<br>0,30 €<br>0,30 €<br>0,90 €<br>0,30 €<br>0,30 €<br>0,30 €<br>0,30 €<br>0,00 €<br>0,30 € |
|     | Kontomodell <b>Basiskonto</b> mit folgenden Leistungen:<br>- Einrichtung, Änderung, Aussetzung und Löschung von Daueraufträgen<br>- Online-Buchung und weitere beleglose Buchung<br>- Buchung am SB-Terminal<br>- belegghafte Buchung<br>- Bargeldeinzahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten<br>- Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten<br>- Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter<br>- Kontoauszug online/Kontoauszugsdrucker   | p. M.<br><br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung                       | 8,90 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €   |
|     | Kontomodell <b>Basiskonto Online</b> mit folgenden Leistungen:<br>- Einrichtung, Änderung, Aussetzung und Löschung von Daueraufträgen<br>- Online-Buchung und weitere beleglose Buchung<br>- Buchung am SB-Terminal<br>- belegghafte Buchung<br>- Bargeldeinzahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten<br>- Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten<br>- Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter<br>- Kontoauszug online  | p. M.<br><br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung                                      | 3,50 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>2,90 €<br>2,90 €<br>0,30 €<br>0,00 €<br>0,30 €<br>0,00 €                               |
|     | Kontomodell <b>Giro Basis</b> mit folgenden Leistungen:<br>(keine Neuabschlüsse)<br>- Buchungsfreibetrag<br>- 1 Sparkassen-Card/Kundenkarte (Debitkarte) inklusive:<br>- jede weitere Karte<br>- Einrichtung, Änderung, Aussetzung und Löschung von Daueraufträgen<br>- Kontoauszug online/Kontoauszugsdrucker<br>- alle Buchungen (außer belegghafte Überweisungen)<br>- Bargeldeinzahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten<br>- Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten<br>- Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter<br>- belegghafte Überweisung | p. M.<br><br>p. M.<br><br>p. a.<br><br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung  | 10,00 €<br><br>3,00 €<br><br>7,50 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,30 €<br>0,30 €<br>0,30 €<br>0,30 €<br>1,00 €            |

<sup>11</sup> Preise für Buchungen:  
- werden nur erhoben, wenn die Buchungen im Auftrag des oder im Interesse des Kunden erfolgen, nicht bei Korrektur- und Stornobuchungen  
- keine Berechnung bei Überträgen und Daueraufträgen zugunsten von eigenen Spar- und Girokonten bei der Sparkasse Muldentale, Umbuchungen im Anlagebereich (einschließlich Verbundpartner), Plussparaufträge (Daueraufträge), PS-Lotterie-Sparen (Daueraufträge), Spenden, Buchungen aus dem Rechnungsabschluss, Buchungen von Preisen und Entgelten der Sparkasse Muldentale, Buchungen von Kreditkartenabrechnungen der Sparkasse Muldentale  
- bei Bargeldein- und -auszahlungen am Schalter kann ggf. im Rahmen der Münzgeldbearbeitung ein anderer Buchungspreis berechnet werden: siehe Kapitel B. II. 5.

| Nr. | Dienstleistung   | Berechnungsgrundlage  | Preis  |
|-----|--|---|--|
|     | Kontomodell <b>Giro Treuhand Privat</b> mit folgenden Leistungen:<br>- Einrichtung, Änderung, Aussetzung und Löschung von Daueraufträgen<br>- Online-Buchung und weitere beleglose Buchung<br>- Buchung am SB-Terminal<br>- beleg hafte Buchung<br>- Bargeldeinzahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten<br>- Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten<br>- Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter<br>- Kontoauszug online/Kontoauszugsdrucker | p. M.<br><br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung | 9,90 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 € |
|     | Kontomodell <b>Giro Start</b> <sup>2)</sup> mit folgenden Leistungen:<br>- 1 Sparkassen-Card/Kundenkarte (Debitkarte) inklusive;<br>jede weitere Karte<br>- Einrichtung, Änderung, Aussetzung und Löschung von Daueraufträgen<br>- Kontoauszug online<br>- Versand Kontoauszug (monatlich oder vierteljährlich)<br>- alle Buchungen <sup>4)</sup>  | p. M.<br><br>p. a.<br><br>Porto   | 0,00 €<br><br>8,90 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>Porto<br>0,00 €                  |
|     | Kontomodell <b>Giro Life Online</b> <sup>3)</sup> mit folgenden Leistungen:<br>- 1 Sparkassen-Card/Kundenkarte (Debitkarte) inklusive;<br>jede weitere Karte<br>- Einrichtung, Änderung, Aussetzung und Löschung von Daueraufträgen<br>- Kontoauszug online<br>- alle Buchungen <sup>4)</sup>  | p. M.<br><br>p. a.  | 0,00 €<br><br>8,90 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €                           |
|     | Kontomodell <b>Giro Life</b> <sup>3)</sup> mit folgenden Leistungen:<br>- 1 Sparkassen-Card/Kundenkarte (Debitkarte) inklusive;<br>jede weitere Karte<br>- Einrichtung, Änderung, Aussetzung und Löschung von Daueraufträgen<br>- Kontoauszug Kontoauszugsdrucker<br>- alle Buchungen <sup>4)</sup>  | p. M.<br><br>p. a.  | 1,90 €<br><br>8,90 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €                           |

<sup>2)</sup> bis zum 18. Geburtstag, maximal ein Konto pro Kunde in diesem Kontomodell

<sup>3)</sup> bis zum 25. Geburtstag, maximal ein Konto pro Kunde in diesem Kontomodell

<sup>4)</sup> Preise für Buchungen:

- werden nur erhoben, wenn die Buchungen im Auftrag des oder im Interesse des Kunden erfolgen, nicht bei Korrektur- und Stornobuchungen
- keine Berechnung bei Überträgen und Daueraufträgen zugunsten von eigenen Spar- und Girokonten bei der Sparkasse Muldentel, Umbuchungen im Anlagebereich (einschließlich Verbundpartner), Plusparaufträge (Daueraufträge), PS-Lotterie-Sparen (Daueraufträge), Spenden, Buchungen aus dem Rechnungsabschluss, Buchungen von Preisen und Entgelten der Sparkasse Muldentel, Buchungen von Kreditkartenabrechnungen der Sparkasse Muldentel
- bei Bargeldein- und -auszahlungen am Schalter kann ggf. im Rahmen der Münzgeldbearbeitung ein anderer Buchungspreis berechnet werden: siehe Kapitel B. II. 5.

| Nr. | Dienstleistung   | Berechnungs-<br>grundlage   | Preis   |
|-----|--|---|---|
| 2.  | <b>Preismodelle für Geschäftsgirokonten<sup>51</sup></b>   |   |   |
|     | Hinweis: Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln B. I. 3, 4, 6, 7, 8; B. II.; B. III. und E berechnet.   |   |   |
|     | <b>Kontomodell Giro Firm</b> mit folgenden Leistungen:<br>- Einrichtung, Änderung, Aussetzung und Löschung von Daueraufträgen<br>- Online-Buchung und weitere beleglose Buchung<br>- Buchung am SB-Terminal<br>- beleghafte Buchung<br>- Sammelbuchung<br>pro Geschäftsvorfall im Sammler<br>- Kartenzahlung Sammelbuchung<br>pro Geschäftsvorfall im Sammler<br>- Bargeldeinzahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten<br>- Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten<br>- Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter<br>- Kontoauszug online/Kontoauszugsdrucker   | p. M.<br><br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung<br><br>zzgl.<br><br>zzgl.<br><br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung | 6,90 €<br>0,00 €<br>0,30 €<br>0,90 €<br>1,90 €<br>0,30 €<br>0,10 €<br>0,30 €<br>0,05 €<br>0,90 €<br>0,30 €<br>1,90 €<br>0,00 €  |
|     | <b>Kontomodell Giro Firm 20</b> mit folgenden Leistungen:<br>- Einrichtung, Änderung, Aussetzung und Löschung von Daueraufträgen<br>- Online-Buchung und weitere beleglose Buchung<br>- Buchung am SB-Terminal<br>- beleghafte Buchung<br>- Sammelbuchung<br>pro Geschäftsvorfall im Sammler<br>- Kartenzahlung Sammelbuchung<br>pro Geschäftsvorfall im Sammler<br>- Bargeldeinzahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten<br>- Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten<br>- Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter<br>- Kontoauszug online/Kontoauszugsdrucker  | p. M.<br><br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung<br><br>zzgl.<br><br>zzgl.<br><br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung | 9,90 €<br>0,00 €<br>0,24 €<br>0,72 €<br>1,52 €<br>0,24 €<br>0,08 €<br>0,24 €<br>0,04 €<br>0,90 €<br>0,24 €<br>1,52 €<br>0,00 €  |
|     | <b>Kontomodell Giro Firm 40</b> mit folgenden Leistungen:<br>- Einrichtung, Änderung, Aussetzung und Löschung von Daueraufträgen<br>- Online-Buchung und weitere beleglose Buchung<br>- Buchung am SB-Terminal<br>- beleghafte Buchung<br>- Sammelbuchung<br>pro Geschäftsvorfall im Sammler<br>- Kartenzahlung Sammelbuchung<br>pro Geschäftsvorfall im Sammler<br>- Bargeldeinzahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten<br>- Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten<br>- Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter<br>- Kontoauszug online/Kontoauszugsdrucker  | p. M.<br><br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung<br><br>zzgl.<br><br>zzgl.<br><br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung | 15,90 €<br>0,00 €<br>0,18 €<br>0,54 €<br>1,14 €<br>0,18 €<br>0,06 €<br>0,18 €<br>0,03 €<br>0,90 €<br>0,18 €<br>1,14 €<br>0,00 € |
|     | <b>Kontomodell Giro Kommunal</b> mit folgenden Leistungen:<br>- Einrichtung, Änderung, Aussetzung und Löschung von Daueraufträgen<br>- Sparkassen-Card/Kundenkarte (Debitkarte) inklusive<br>- Online-Buchung und weitere beleglose Buchung<br>- Buchung am SB-Terminal<br>- beleghafte Buchung<br>- Sammelbuchung<br>pro Geschäftsvorfall im Sammler<br>- Bargeldeinzahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten<br>- Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten<br>- Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter<br>- Kontoauszug beleglos/beleghaft   | p. M.<br><br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung<br><br>pro Buchung<br><br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung        | 0,00 €<br>0,00 €<br>0,04 €<br>0,04 €<br>1,14 €<br>0,00 €<br>0,04 €<br>0,90 €<br>0,18 €<br>1,14 €<br>0,00 €                      |
|     | <b>Kontomodell Giro Verein</b> mit folgenden Leistungen (maximal ein Konto pro Verein in diesem Kontomodell):<br>- Einrichtung, Änderung, Aussetzung und Löschung von Daueraufträgen<br>- 1 Sparkassen-Card/Kundenkarte (Debitkarte) inklusive;<br>jede weitere Karte<br>- Online-Buchung und weitere beleglose Buchung<br>- Buchung am SB-Terminal<br>- beleghafte Buchung<br>- Sammelbuchung<br>pro Geschäftsvorfall im Sammler<br>- Bargeldeinzahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten<br>- Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten<br>- Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter<br>- Kontoauszug online/Kontoauszugsdrucker | p. M.<br><br>p. a.<br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung<br><br>zzgl.<br><br>pro Buchung<br>pro Buchung<br>pro Buchung     | 1,00 €<br>0,00 €<br>8,90 €<br>0,20 €<br>0,20 €<br>1,00 €<br>0,20 €<br>0,05 €<br>0,20 €<br>0,20 €<br>1,00 €<br>0,00 €            |

<sup>51</sup> Preise für Buchungen:  
 - werden nur erhoben, wenn die Buchungen im Auftrag des oder im Interesse des Kunden erfolgen, nicht bei Korrektur- und Stornobuchungen  
 - keine Berechnung bei Überträgen und Daueraufträgen zugunsten von eigenen Spar- und Girokonten bei der Sparkasse Muldentale, Umbuchungen im Anlagebereich (einschließlich Verbundpartner), Plussparaufträge (Daueraufträge), PS-Lotterie-Sparen (Daueraufträge), Spenden, Buchungen aus dem Rechnungsabschluss, Buchungen von Preisen und Entgelten der Sparkasse Muldentale, Buchungen von Kreditkartenabrechnungen der Sparkasse Muldentale  
 - bei Bargeldein- und -auszahlungen am Schalter kann ggf. im Rahmen der Münzgeldbearbeitung ein anderer Buchungspreis berechnet werden: siehe Kapitel B. II. 4. und 5.





| Nr. | Dienstleistung  | Berechnungs-<br>grundlage | Preis                                |
|-----|---|---------------------------|--------------------------------------|
| 3.  | <b>Kontoverwaltung</b>  |                           |                                      |
|     | Kontoauflösung (Aufwendungsersatz <sup>61</sup> )<br>- am Schalter<br>- sonstige <sup>71</sup>  |                           | 0,00 €<br>Auslagen                   |
|     | Kontoumschreibung infolge Vertragspartnerwechsel  | mind.                     | 3,00 €<br>20,00 €                    |
| 4.  | <b>Kontoauszug</b> (Aufwendungsersatz <sup>61</sup> )<br>Privatgirokonto/Geschäftsgirokonto   |                           |                                      |
|     | - Abholung am Schalter<br>- Postversand   |                           | 2,50 €<br>2,50 €<br>zzgl. Porto      |
|     | - Postversand von am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszügen und Rechnungsabschlüssen nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszügen und Rechnungsabschlüssen  |                           | 0,00 €<br>zzgl. Porto                |
|     | Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung eines Duplikats von Kontoauszug/Rechnungsabschluss auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)<br>Für den Zeitraum ab 01.04.2015:<br>- Nacherstellung im Online-Banking<br>- Nacherstellung über Kontoauszugsdrucker, Filiale, Postversand (inkl. Porto)<br>- Nacherstellung über elektron. Kontoauszug (elka)   |                           | 2,00 €<br>5,00 €<br>2,00 €           |
|     | Zeitraum rückwirkend max. 10 Jahre bis zum 31.03.2015   | pro Buchungsposten        | 1,80 €                               |
|     | Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung einer Monatsliste im Auszugslayout auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)<br>Für den Zeitraum 01.08.2011 bis 31.03.2015:<br>- Nacherstellung inkl. Versand  |                           | 5,00 €                               |
|     | Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung eines Duplikats von Sonderdokumenten der Auszugsschreibung (z. B. ZV-Kundeninformationen, Mahnungen Darlehen, Mahnungen Kontokorrentkredite, Leistungsanforderungen) auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)<br>Die Sparkasse unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen <sup>81</sup> .<br>Mit Kunden, die keine Verbraucher sind, kann die Art und Weise sowie die zeitliche Folge der Unterrichtung gesondert vereinbart werden. |                           | 5,00 €                               |
| 5.  | <b>Rechnungsabschluss</b><br>Die Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen erfolgt stets unentgeltlich.<br>Ausgenommen davon ist die Erstellung und Übermittlung von Duplikaten auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht).   |                           |                                      |
| 6.  | <b>Geduldete Kontoüberziehung</b><br>Für Inanspruchnahmen des Kontos, die das Guthaben und ggf. eine eingeräumte Kontoüberziehung überschreiten (geduldete Überziehungen), sind die hierfür vertraglich vereinbarten Überziehungszinsen zu zahlen. Ist im Vertrag eine Vereinbarung nicht getroffen, sind die im Preisaushang aufgeführten Überziehungszinsen zu zahlen.<br>Bei Verbraucherdarlehensverträgen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften.   |                           |                                      |
| 7.  | <b>Kontowecker</b>  |                           |                                      |
|     | Wecker für EWR-Währungsumrechnungsentgelt (Kontowecker "EWR-Währung")   |                           | 0,00 €                               |
|     | Hinweis: Mittels der nachfolgenden Kontowecker werden keine gesetzlichen Informationspflichten erfüllt. Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B I. 1 bis I. 2 nichts Abweichendes vereinbart wurde.   |                           |                                      |
|     | Einrichtung oder Änderung<br>Benachrichtigung für Echtzeit-Überweisung (Kontowecker "Echtzeit-Überweisung") per<br>- SMS<br>- E-Mail<br>- Push Nachricht (über Mobile-Banking-App)  |                           | 0,00 €<br>0,10 €<br>0,00 €<br>0,05 € |
|     | Benachrichtigung über sonstige Ereignisse (ohne Kontowecker "EWR-Währung" und Echtzeit-Überweisung") per<br>- SMS<br>- E-Mail<br>- Push Nachricht (über Mobile-Banking-App)   |                           | 0,10 €<br>0,00 €<br>0,05 €           |
| 8.  | <b>Bereitstellung der Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz</b><br>Die Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz stellen wir Verbrauchern jährlich ab dem ersten Geschäftstag eines Jahres für das vorangegangene Kalenderjahr und bei Vertragsbeendigung bereit. Zur Anforderung der Entgeltaufstellung wenden Sie sich bitte an die Sparkasse / Landesbank.   |                           |                                      |

<sup>61</sup> Der Kunde kann die Entstehung keines oder eines niedrigeren Aufwands nachweisen.

<sup>71</sup> Für Dienstleistungen im Rahmen der Kontenwechselhilfe gemäß Zahlungskontengesetz sowie Kontoauflösungen innerhalb des Sparkassen-Umzugsservice wird kein Auslagenersatz berechnet.

<sup>81</sup> Zahlungsvorgänge sind insbesondere Bargeldeinzahlungen auf ein Zahlungskonto oder Bargeldauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die Übermittlung von Geldbeträgen auf ein anderes Zahlungskonto durch Ausführung von Lastschriften, Überweisungen oder Zahlungsvorgängen mittels einer Debitkarte oder eines ähnlichen Instruments.

**II. Erbringung von Zahlungsdiensten**

Hinweis: Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Ziffer I. 1 bis I. 2 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

**1. Überweisungen**

Überweisungen gemäß den Bedingungen für Echtzeit-Überweisungen sind unabhängig von dem vorhandenen Kontoguthaben oder der eingeräumten Kreditlinie limitiert auf 100.000 Euro pro Überweisung. Der maximale Betrag kann durch vereinbarte Verfügungsmitel zusätzlich beschränkt sein.

**1.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere bzw. aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) <sup>101</sup> in Euro oder in anderen EWR-Währungen <sup>111</sup>**

**1.1.1 Überweisungsaufträge**

Die Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse ergeben sich aus Kapitel B. II. 8.

**a) Ausführungsfristen**

Die Sparkasse ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens nach folgender Frist eingeht (gerechnet ab Zugang des Auftrags bei der Sparkasse bzw. ab Feststellung der Ausführbarkeit einer Echtzeit-Überweisung):

**- Überweisungen in Euro**

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>121</sup>  | max. 1 Geschäftstag             |
| Beleghafter Überweisungsauftrag <sup>131</sup> | max. 2 Geschäftstage            |
| Echtzeit-Überweisungsauftrag                   | max. 20 Sekunden <sup>141</sup> |

**b) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen**

**aa) Überweisungen in der Kontowährung**

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.  
Der Zahler trägt die folgenden Entgelte <sup>151</sup>:

| Nr. | Dienstleistung  | Berechnungsgrundlage        | Preis                        |
|-----|---|-----------------------------|------------------------------|
| 1.  | <b>Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)</b>                |                             |                              |
|     | per Eilüberweisung<br>- Bei diesem Preis fallen keine weiteren Postengebühren an.             | vom Betrag<br>mind.<br>max. | 1,00‰<br>25,00 €<br>200,00 € |
| 2.  | <b>Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)</b> |                             |                              |
|     | per Eilüberweisung<br>- Bei diesem Preis fallen keine weiteren Postengebühren an.             | vom Betrag<br>mind.<br>max. | 1,00‰<br>25,00 €<br>200,00 € |
| 3.  | <b>Echtzeit-Überweisung (Ausführung nur im Online-Banking möglich)</b>                        | Stück                       | 0,90 €                       |
| 4.  | <b>Kwitt-Überweisung</b>  |                             |                              |
|     | - TAN-autorisiert   | Stück                       | 0,00 €                       |
|     | - TAN-freier Bereich  | Stück                       | 0,00 €                       |

<sup>101</sup> Andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern

<sup>111</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint

<sup>121</sup> Beleglos: Überweisung per SB-Terminal, Online-Banking, Dauerauftrag, Datenfernübertragung (DFÜ), inkl. Service mit SRZ

<sup>131</sup> Beleghaft: Überweisung per Vordruck

<sup>141</sup> Sofern der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers solche Instant Payments akzeptiert und der Sparkasse / Landesbank fristgemäß

<sup>151</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

**bb) Überweisungen in einer anderen Währung als der Kontowährung****Entgeltpflichtige**

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von Ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)

**Höhe der Entgelte<sup>16), 17)</sup>**

| Nr. | Dienstleistung  | Berechnungsgrundlage | Preis   |
|-----|---|----------------------|---------|
|     | Abwicklungsprovision bei SHARE-Überweisung              |                      | 30,00 € |
|     | Abwicklungsprovision bei OUR-Überweisung <sup>18)</sup> |                      | 55,00 € |

**c) Sonstige Entgelte**

| Nr. | Dienstleistung   | Berechnungsgrundlage | Preis              |
|-----|--|----------------------|--------------------|
|     | Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags / Dauerauftrags (inklusive Versand) durch die Sparkasse / Landesbank <sup>19)</sup>  |                      | 1,40 €             |
|     | Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist (innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe / bei sonstigen Dienstleistern)  |                      | 12,50 €            |
|     | Bemühen um die Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden (innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe / bei sonstigen Dienstleistern)<br>Hinweis: Das Institut des Zahlungsempfängers kann weitere Entgelte berechnen. |                      | 12,50 €            |
|     | Eilüberweisung zur Bargeldauszahlung bis 10.000,00 €<br>- Eingang (inkl. 5,00 € Kostendeckungsbeitrag)<br>- Ausgang <sup>20)</sup>   |                      | 25,00 €<br>25,00 € |

**1.1.2 Gutschrift einer Überweisung**

Bei einem Überweisungseingang werden von der Sparkasse / Landesbank folgende Entgelte berechnet<sup>21)</sup>:

| Nr. | Dienstleistung   | Berechnungsgrundlage | Preis                                  |
|-----|--|----------------------|--|
| 1.  | <b>Überweisung ohne Angabe von IBAN in Euro von einem Zahlungsdienstleister innerhalb des EWR</b><br>Abwicklungsprovision bei SHARE-Überweisung<br>bis 100,00 € Überweisungsbetrag<br>bis 25.000,00 € Überweisungsbetrag<br>über 25.000,00 € Überweisungsbetrag  | vom Betrag<br>max.   | 3,00 €<br>10,00 €<br>0,10%<br>100,00 € |
| 2.  | <b>Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet von einem anderen Zahlungsdienstleister</b><br>Abwicklungsprovision bei SHARE-Überweisung<br>oder bei BEN-Überweisung<br>bis 100,00 € Überweisungsbetrag<br>bis 25.000,00 € Überweisungsbetrag<br>über 25.000,00 € Überweisungsbetrag | vom Betrag<br>max.   | 3,00 €<br>10,00 €<br>0,10%<br>100,00 € |
| 3.  | <b>Echtzeit-Überweisung mit IBAN in Euro</b>   | Stück                | 0,00 €                                 |
| 4.  | <b>Kwitt-Überweisung</b>   | Stück                | 0,00 €                                 |

<sup>16)</sup> Beleghaft: Überweisung per Vordruck

<sup>17)</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

<sup>18)</sup> ggf. Nachbelastung weiterer FK

<sup>19)</sup> Dieses Entgelt wird nur für die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags / Dauerauftrags erhoben.

<sup>20)</sup> Hinweis: Bei der auszahlenden Stelle können weitere Entgelte anfallen.

<sup>21)</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und vom Zahlungsdienstleister fehlerfrei durchgeführt wurde.

**1.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere bzw. aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) <sup>221</sup> in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) <sup>231</sup> sowie alle Überweisungen in und aus Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) <sup>241</sup>**

**1.2.1 Überweisungsaufträge**

**a) Ausführungsfrist**

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.  
Bei Echtzeit-Überweisungen in Euro zu SEPA-Teilnehmerstaaten und -gebieten außerhalb des EWR (SEPA-Drittstaaten<sup>251</sup>), beträgt die maximale Ausführungsfrist 20 Sekunden<sup>261</sup>.

**b) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen**

**aa) Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)**

**Entgeltpflichtige**

Der Zahler kann zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

Hinweis:

Bei der Entgeltregelung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltregelung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

**bb) Höhe der Entgelte <sup>271</sup>**

| Nr. | Dienstleistung  | Berechnungsgrundlage | Preis   |
|-----|---|----------------------|---------|
|     | Abwicklungsprovision bei SHARE-Überweisung <sup>281</sup> |                      | 30,00 € |
|     | Abwicklungsprovision bei OUR-Überweisung                  |                      | 55,00 € |
|     | EiSpesen (außer Echtzeit-Überweisungen)                   |                      | 5,00 €  |
|     | Weiterleitung von Zusatzangaben                           |                      | 30,00 € |

**cc) Sonstige Entgelte**

| Nr. | Dienstleistung  | Berechnungsgrundlage | Preis               |
|-----|---|----------------------|---------------------|
|     | Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags (inklusive Versand) durch die Sparkasse / Landesbank <sup>291</sup>   |                      | 1,40 €              |
|     | Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist (innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe / bei sonstigen Dienstleistern)   |                      | 20,00 €<br>zzgl. FK |
|     | Bemühen um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden (innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe / bei sonstigen Dienstleistern) |                      | 20,00 €<br>zzgl. FK |
|     | Hinweis: Das Institut des Zahlungsempfängers kann weitere Entgelte berechnen.   |                      |                     |

**1.2.2 Gutschrift einer Überweisung**

**a) Entgeltpflichtiger**

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Entgeltregelungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

Hinweis:

Bei der Entgeltregelung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltregelung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

**b) Höhe der Entgelte <sup>301</sup>**

| Nr. | Dienstleistung   | Berechnungsgrundlage | Preis    |
|-----|--|----------------------|----------|
|     | Abwicklungsprovision <sup>281</sup> bei SHARE-Überweisung oder bei BEN-Überweisung |                      | 3,00 €   |
|     | bis 100,00 € Überweisungsbetrag  |                      | 10,00 €  |
|     | bis 25.000,00 € Überweisungsbetrag   |                      | 0,10%    |
|     | über 25.000,00 € Überweisungsbetrag  | vom Betrag<br>max.   | 100,00 € |

<sup>221</sup> Andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadalupe, Martinique, Mayotte Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern

<sup>231</sup> z. B. US-Dollar

<sup>241</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des EWR.

<sup>251</sup> Dies sind derzeit: Andorra, Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Monaco, San Marino, Schweiz, St. Pierre und Miquelon, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland.

<sup>261</sup> Sofern der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers solche Instant Payments akzeptiert und der Sparkasse / Landesbank fristgemäß bestätigt.

<sup>271</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

<sup>281</sup> Ausgenommen sind Zahlungen aus SEPA-Drittstaaten in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung und Echtzeit-Überweisung). Dies sind derzeit Andorra, Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Monaco, San Marino, Schweiz, St. Pierre und Miquelon, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland.

<sup>291</sup> Dieses Entgelt wird nur für die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags erhoben.

<sup>301</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und vom Zahlungsdienstleister fehlerfrei durchgeführt wurde.

**2. Lastschriften**  
**2.1 Lastschriften innerhalb Deutschlands und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) <sup>311</sup>**

**2.1.1 SEPA-Basis-Lastschrift**

**a) Ausführungsfrist**

Die Sparkasse / Landesbank stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag spätestens am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

**b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen <sup>321</sup>**

siehe Kapitel B. I. 1. u. 2.

**c) Sonstige Entgelte**

| Nr. | Dienstleistung   | Berechnungsgrundlage | Preis   |
|-----|--|----------------------|---------|
|     | Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Lastschrift <sup>331</sup> (inklusive Versand) durch die Sparkasse / Landesbank                     |                      | 1,40 €  |
|     | Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs   |                      | 12,50 € |
|     | Rücklastschrift (Rechnungslegung an Lastschrifteinreicher) (Der Preis versteht sich zzgl. Postengebühren entsprechend dem jeweiligen Kontomodell.) |                      | 3,00 €  |

**2.1.2 SEPA-Firmen-Lastschrift**

**a) Ausführungsfrist**

Die Sparkasse / Landesbank stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag spätestens am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

**b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen <sup>321</sup>**

siehe Kapitel B. I. 1. u. 2.

**c) Sonstige Entgelte**

| Nr. | Dienstleistung  | Berechnungsgrundlage | Preis   |
|-----|---|----------------------|---------|
|     | Entgegennahme von Bestätigungen über die Ausstellung/Änderung eines SEPA-Firmenlastschrift-Mandats (umfasst die Entgegennahme, Prüfung, Einrichtung und Überwachung der ordnungsgemäßen Ausführung des Mandats sowie dessen Änderung) | pro Bestätigung      | 5,00 €  |
|     | Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmen-Lastschrift (inklusive Versand) durch die Sparkasse / Landesbank  |                      | 1,40 €  |
|     | Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs  |                      | 12,50 € |
|     | Rücklastschrift (Rechnungslegung an Lastschrifteinreicher)  |                      | 3,00 €  |

**2.2 Lastschriften aus weiteren Staaten**

**Ausführungsfrist**

Lastschriften werden baldmöglichst bewirkt.

**2.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift**

**Entgelte bei Lastschrifteinlösungen**

wie Ziffer 2.1.1

**2.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift**

**Entgelte bei Lastschrifteinlösungen**

wie Ziffer 2.1.2

**2.3. Einreichungsfristen für SEPA-Lastschriften**

**2.3.1 SEPA-Basis-Lastschriften**

bei Einmal- und wiederkehrenden Lastschriften

- frühestens 14 Kalendertage und spätestens 2 Geschäftstage bis 15:00 Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Basis-Lastschrift

**2.3.2 SEPA-Firmen-Lastschriften**

bei Einmal- und wiederkehrenden Lastschriften

- frühestens 14 Kalendertage und spätestens 2 Geschäftstage bis 15:00 Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Basis-Lastschrift

<sup>311</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern

<sup>321</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

<sup>331</sup> Dieses Entgelt wird nur erhoben für die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten SEPA-Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung.

## 3 Kartengestützter Zahlungsverkehr

3.1 Mastercard / Visa Card Kartenprodukte (Kreditkarten)<sup>34)</sup>

| Nr.       | Dienstleistung  | Berechnungs-<br>grundlage  | Preis   |
|-----------|---|----------------------------|---------|
| <b>a)</b> | <b>Ausgabe einer Mastercard / Visa Card (Kreditkarte)</b>   |                            |         |
|           | Visa Standard<br>Mastercard Standard  |                            |         |
|           | - Hauptkarte  | jährlich                   | 29,00 € |
|           | - Hauptkarte Business Card One  | jährlich                   | 29,00 € |
|           | - Hauptkarte Kartendoppel   | jährlich                   | 25,00 € |
|           | - Zusatzkarte (außer Business Card One)   | jährlich                   | 25,00 € |
|           | - Zusatzkarte Kartendoppel (außer Business Card One)  | jährlich                   | 25,00 € |
|           | Visa Gold<br>Mastercard Gold  |                            |         |
|           | - Hauptkarte  | jährlich                   | 84,00 € |
|           | - Hauptkarte Business Card One  | jährlich                   | 69,00 € |
|           | - Hauptkarte Kartendoppel   | jährlich                   | 70,00 € |
|           | - Zusatzkarte (außer Business Card One)   | jährlich                   | 70,00 € |
|           | - Zusatzkarte Kartendoppel (außer Business Card One)  | jährlich                   | 70,00 € |
|           | Visa Vision Card  |                            |         |
|           | - Hauptkarte  | jährlich                   | 15,00 € |
|           | - Hauptkarte Kartendoppel   | jährlich                   | 15,00 € |
| <b>b)</b> | <b>Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte für eine Mastercard / Visa Card (Kreditkarte) aufgrund eines Auftrags des Kunden</b>  |                            |         |
|           | - für eine beschädigte Mastercard / Visa Card soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht  |                            |         |
|           | - wegen Namensänderung  |                            | 0,00 €  |
|           | - für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Mastercard / Visa Card  |                            |         |
| <b>c)</b> | <b>Postversand nicht abgeholter Kreditkartenabrechnungen für eine Mastercard / Visa Card (Kreditkarte)<sup>35)</sup></b>  |                            |         |
|           |   |                            | Porto   |
| <b>d)</b> | <b>Erstellung und Bereitstellung / Übermittlung eines Duplikats der Kartenabrechnung für eine Mastercard / Visa Card (Kreditkarte) auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunde zu vertretende Umstände verursacht) pro Abrechnung</b>                                  |                            |         |
|           |   | pro Kreditkartenabrechnung | 6,00 €  |
| <b>e)</b> | <b>Sperren einer Mastercard / Visa Card (Kreditkarte) auf Veranlassung und im Interesse des Kunden (Die Sperranzeige gemäß den Kreditkartenkartenbedingungen und eine daraufhin erfolgte Sperre sind unentgeltlich.)</b>  |                            |         |
|           |   |                            | 0,00 €  |
| <b>f)</b> | <b>Einsatz der Mastercard / Visa Card (Kreditkarte) zum Bezahlen in EURO<sup>36)</sup> im EWR<sup>37)</sup></b>   |                            |         |
| <b>g)</b> | <b>Einsatz der Mastercard / Visa Card (Kreditkarte) zum Bezahlen in Fremdwährung<sup>38)</sup> im EWR<sup>37)</sup></b>   |                            |         |
|           | - in EWR-Fremdwährung <sup>39)</sup>  |                            |         |
|           | Währungsumrechnungsentgelt <sup>40)</sup>   | vom Umsatz                 | 1,50%   |
|           | - in Drittstaatenwährung <sup>41)</sup>   | vom Umsatz                 | 1,50%   |
| <b>h)</b> | <b>Einsatz der Mastercard / Visa Card (Kreditkarte) zum Bezahlen in Fremdwährung<sup>38)</sup> außerhalb des EWR<sup>37)</sup></b>  |                            |         |
|           |   | vom Umsatz                 | 1,50%   |
| <b>i)</b> | <b>Bargeldauszahlung mit der Mastercard / Visa Card (Kreditkarte) (siehe Kapitel B Ziffer II 3.4)</b>   |                            |         |
| <b>j)</b> | <b>Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Aktivierungs-PIN für eine nicht gesperrte Mastercard / Visa Card (Kreditkarte) aufgrund eines Auftrags des Kunden, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z. B. Vergessen der PIN)<sup>42)</sup></b> |                            |         |
|           | Hinweis: Die Festlegung einer Wunsch-PIN durch den Kunden an Automaten der Sparkassen ist   |                            |         |
| <b>k)</b> | <b>Sonderleistungen auf Kundenwunsch</b>  |                            |         |
|           | - Kündigung eines mit Kreditkarte abgeschlossenen Internetabonnements   |                            | 15,00 € |
|           | - Anforderung Belegkopie  |                            | 5,00 €  |
|           | - Erneute Kennwortanforderung für Kreditkarten-Online-Service   |                            | 1,00 €  |

<sup>34)</sup> Die nachfolgenden Entgelte unter 3.1 b) bis j) gelten für alle unsere aufgeführten Kartenprodukte von Mastercard und Visa Card, soweit für die jeweilige Karte keine eigenständige Regelung erfolgt.

<sup>35)</sup> Die Übermittlung von Kreditkartenabrechnungen in der vereinbarten Form erfolgt unentgeltlich. Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt.

<sup>36)</sup> Für die Preisberechnung maßgeblich ist die Währung, in der der Zahlungsvorgang den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht. Das heißt, wird eine Kartenzahlung in Fremdwährung ausgelöst und dann in Euro umgerechnet, bevor sie den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht, wird dieser Zahlungsvorgang als Zahlung in Euro abgerechnet.

<sup>37)</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern

<sup>38)</sup> Für die Preisberechnung maßgeblich ist die Währung, in der der Zahlungsvorgang den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht. Das heißt, wird eine Kartenzahlung in Fremdwährung ausgelöst oder in eine Fremdwährung umgerechnet, bevor sie den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht, wird dieser Zahlungsvorgang als Zahlung in dieser Fremdwährung abgerechnet. Zur Umrechnung siehe Ziffer II.7.1. dieses Kapitels.

<sup>39)</sup> Zu den EWR-Fremdwährungen gehören derzeit: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint

<sup>40)</sup> Die Umrechnung von Umsätzen in EWR-Fremdwährung im EWR erfolgt zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank. Zur Umrechnung und dem hierfür maßgeblichen Zeitpunkt siehe Ziffer II.7.1 dieses Kapitels.

<sup>41)</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR). Zur Umrechnung siehe Ziffer II.7.1 dieses Kapitels.

<sup>42)</sup> Sofern keine Ersatzkarte gemäß Kapitel B II 3.1 b) auf Kundenwunsch beantragt wurde.

## 3.2 Sparkassen-Card (Debitkarte)

| Nr.   | Dienstleistung                                    | Berechnungsgrundlage | Preis  |
|---|---|----------------------|--------|
| a)  | <b>Ausgabe einer Sparkassen-Card (Debitkarte)</b> |                      |        |
|   | - für Privatgirokonto                             | jährlich             | 8,90 € |
|   | - für Geschäftsgirokonto                          | jährlich             | 8,90 € |
| Die vorstehenden Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Leistungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten sind (siehe Ziffer B. I. 1.). |   |                      |        |

b) Täglicher Verfügungsrahmen <sup>431</sup>Sparkassen-Card (Debitkarte) je nach Einsatz (soweit die Karte für den jeweiligen Einsatz ausgestattet ist) <sup>441</sup>:

|  |   |             |
|--|---|-------------|
| - Bargeldauszahlung mit der Debitkarte   | - an Geldautomaten der Sparkasse bis zu                     | 1.000,00 €  |
|  | - an fremden Geldautomaten <sup>451</sup> im Inland bis zu  | 500,00 €    |
|  | - an fremden Geldautomaten <sup>451</sup> im Ausland bis zu | 500,00 €    |
| - Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen <sup>461</sup> sowie Einsatz bei elektronischen Fernzahlungsvorgängen über das Internet bei Handels- und Dienstleistungsunternehmen (Online-Handel) bis zu |   | 5.000,00 €  |
| - Aufladen der girogo-Karte / Geldkarte (Sparkassen-Card mit Geldkartenfunktion)   | - Höchstbetrag pro Ladevorgang                              | 200,00 €    |
|  | - Höchstbetrag aller Ladevorgänge eines Tages               | 500,00 €    |
| - Eingabe von Überweisungen an SB-Terminals der Sparkasse bis zu   |   | 10.000,00 € |

| Nr. | Dienstleistung   | Berechnungsgrundlage | Preis  |
|-----|--|----------------------|--------|
| c)  | <b>Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte für eine Sparkassen-Card (Debitkarte) aufgrund eines Auftrags des Kunden</b>   |                      | 0,00 € |
|     | - für eine beschädigte Sparkassen-Card soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht  |                      | 4,90 € |
|     | - wegen Namensänderung   |                      |        |
|     | - bei Vergessen der Debit PIN  |                      |        |
|     | - für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Sparkassen-Card  |                      |        |
| d)  | <b>Sperrungen einer Sparkassen-Card (Debitkarte) auf Veranlassung und im Interesse des Kunden</b> (Die Sperranzeige gemäß den Bedingungen für die Sparkassen-Card (Debitkarte) und eine daraufhin erfolgende Sperre sind unentgeltlich.)                             |                      | 0,00 € |
| e)  | <b>Einsatz der Sparkassen-Card (Debitkarte) zum Bezahlen in Euro <sup>471</sup> im EWR <sup>481</sup></b>  |                      | 0,00 € |
| f)  | <b>Einsatz der Sparkassen-Card (Debitkarte) zum Bezahlen in Fremdwährung <sup>491</sup> im EWR <sup>481</sup></b>  |                      |        |
|     | - in EWR-Fremdwährung <sup>501</sup>   | vom Umsatz           | 2,40%  |
|     | - in Drittstaaten-Währung <sup>511</sup>   | vom Umsatz           | 1,75%  |
| g)  | <b>Einsatz der Sparkassen-Card (Debitkarte) zum Bezahlen in Fremdwährung <sup>491</sup> außerhalb des EWR <sup>481</sup></b>   | vom Umsatz           | 1,75%  |
| h)  | <b>Bargeldauszahlung mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) (siehe Ziffer B. II. 3.4)</b>  |                      |        |
| i)  | <b>vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Aktivierungs-PIN für eine nicht gesperrte Sparkassen-Card (Debitkarte) aufgrund eines Auftrags des Kunden, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z. B. Vergessen der PIN) <sup>521</sup></b> |                      | 4,90 € |
|     | Hinweis:<br>Die Festlegung einer neuen Wunsch-PIN durch den Kunden an Automaten der Sparkasse / Landesbanken ist unentgeltlich.  |                      |        |
| j)  | <b>Rücksetzung des Fehlbedienungszählers (wenn durch den Karteninhaber zu vertreten)</b>   |                      | 2,50 € |
| k)  | <b>Persönliche Abholung einer Karte in der kontoführenden GS (Aufwendungsersatz <sup>531</sup>)</b>  |                      | 5,00 € |
| l)  | <b>Persönliche Abholung der PIN in der kontoführenden GS (Aufwendungsersatz <sup>531</sup>)</b>  |                      | 5,00 € |

<sup>431</sup> Im Rahmen des Kontoguthabens oder vorher eingeräumten Kredits gilt der Verfügungsrahmen unabhängig für jede zum Konto ausgegebene Debitkarte. Für Änderungen des Verfügungsrahmens sind die Regelungen in Nr. 2 AGB-Sparkassen maßgeblich.

<sup>441</sup> Der Verfügungsrahmen gilt, soweit mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.

<sup>451</sup> Verfügungslimit des Geldautomaten kann geringer sein.

<sup>461</sup> Verfügungslimit im Ausland kann geringer sein.

<sup>471</sup> Für die Preisberechnung maßgeblich ist die Währung, in der der Zahlungsvorgang den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht. Das heißt, wird eine Kartenzahlung in Fremdwährung ausgelöst und dann in Euro umgerechnet, bevor sie den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht, wird dieser Zahlungsvorgang als Zahlung in Euro abgerechnet.

<sup>481</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern

<sup>491</sup> Für die Preisberechnung maßgeblich ist die Währung, in der der Zahlungsvorgang den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht. Das heißt, wird eine Kartenzahlung in Fremdwährung ausgelöst oder in eine Fremdwährung umgerechnet, bevor sie den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht, wird dieser Zahlungsvorgang als Zahlung in dieser Fremdwährung abgerechnet. Zur Umrechnung siehe Ziffer II.7.1. dieses Kapitels.

<sup>501</sup> Zu den EWR-Fremdwährungen gehören derzeit: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint

<sup>511</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR). Zur Umrechnung siehe Ziffer II.7.1 dieses Kapitels.

<sup>521</sup> Sofern keine Ersatzkarte gemäß Kapitel B II 3.2 c) auf Kundenwunsch beantragt wurde.

<sup>531</sup> Der Kunde kann die Entstehung keines oder eines niedrigeren Aufwands nachweisen.



3.3 GeldKarte

| Nr. | Dienstleistung  | Berechnungsgrundlage | Preis                      |
|-----|---|----------------------|----------------------------|
|     | Chipkartenladung für kontogebundene Karten<br>- eigene Kunden<br>- Kunden anderer Sparkassen/Landesbanken<br>- Nicht-Sparkassenkunden   |                      | 0,00 €<br>0,51 €<br>1,00 € |
|     | Aufladung unserer Geldkarte<br>- an unseren Terminals, die mit dem GeldKarte-Logo gekennzeichnet sind, und an unseren Geldautomaten (Ladeterminals)<br>- an Ladeterminals von teilnehmenden anderen Sparkassen/Landesbanken<br>- an Ladeterminals sonstiger Zahlungsdienstleister<br>- an electronic-cash-Terminals des Handels, die zusätzlich mit dem GeldKarte- oder dem girogo-Logo gekennzeichnet sind |                      | 0,00 €                     |

3.4 Bargeldauszahlung<sup>54)</sup>

- Die Preise verstehen sich zzgl. der Buchungspreise entsprechend dem jeweiligen Kontomodell.

| Nr. | Dienstleistung  | Berechnungsgrundlage | Preis   |
|-----|---|----------------------|---|
|     | <b>Bargeldauszahlung an Geldautomaten der Sparkasse Muldental</b>   |                      |   |
|     | mit Sparkassen-Card (Debitkarte)<br>- an eigene Kunden <sup>55)</sup><br>- an Kunden anderer Sparkassen/Landesbanken <sup>56)</sup><br>- an Nicht-Sparkassenkunden  |                      | 0,00 €<br>0,77 €<br>3,75 €  |
|     | mit Mastercard / Visa Card (Kreditkarte)<br>- an eigene Kunden<br>- an Nichtkunden  | vom Umsatz mind.     | 2,00%<br>5,00 € <sup>57)</sup>                                    |
|     | <b>Bargeldauszahlung an Geldautomaten bei fremden Zahlungsdienstleistern (ZD) an eigene Kunden (im und außerhalb des EWR<sup>58)</sup>)</b>   |                      |   |
|     | mit Sparkassen-Card (Debitkarte)<br>- bei am Heimatsparkassenmodell teilnehmenden Sparkassen/Landesbanken<br>- bei ZD im EWR, die ein direktes Kundenentgelt <sup>59)</sup> erheben:<br>Verfügungen in Euro <sup>60)</sup><br>- im girocard-System<br>- im Maestro-System<br>- bei ZD im EWR, die kein direktes Kundenentgelt <sup>61)</sup> erheben:<br>Verfügungen in Euro <sup>60)</sup><br>- im Maestro-System<br>- bei ZD im EWR im Maestro-System in Fremdwährung <sup>62)</sup><br>- in EWR-Fremdwährung <sup>63)</sup><br>zzgl. Währungsumrechnungsentgelt <sup>64)</sup><br>- in Drittstaaten-Währung <sup>65)</sup> | vom Umsatz           | 0,00 €<br>0,00 €<br>6,00 €<br>6,00 €<br>6,00 €<br>6,00 €<br>0,65% |
|     | mit Mastercard / Visa Card (Kreditkarte)  | vom Umsatz mind.     | 2,00%<br>5,00 €   |
|     | <b>Bargeldauszahlung am Schalter bei fremden Zahlungsdienstleistern an eigene Kunden (im und außerhalb des EWR<sup>58)</sup>)</b>   |                      |   |
|     | mit unserer Mastercard / Visa Card (Kreditkarte)<br>- in EUR <sup>60)</sup><br>- in Drittstaaten-Währung <sup>65)</sup><br>- außerhalb des EWR in Fremdwährung <sup>62)</sup>   | vom Umsatz mind.     | 3,00%<br>5,00 €<br>3,00%<br>5,00 €<br>3,00%<br>5,00 €             |

3.5 Ausführungsfrist

Der Kartenzahlungsbetrag (Debit- und Kreditkarten) wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

|   |   |
|---|---|
| Kartenzahlungen im EWR in Euro  | max. 1 Geschäftstag                           |
| Kartenzahlungen im EWR in einer anderen EWR-Währung <sup>66)</sup> als Euro | max. 4 Geschäftstage                          |
| Kartenzahlungen außerhalb des EWR unabhängig von der Währung.               | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt. |

Die Geschäftstage der Sparkasse / Landesbank ergeben sich aus Kapitel B Ziffer II. 8.

<sup>54)</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, wenn die Bargeldauszahlung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

<sup>55)</sup> Bei einzelnen Kontomodellen können für die Kontoverbuchung der Bargeldauszahlung Entgelte anfallen (siehe Kapitel B. I. 1. und 2.).

<sup>56)</sup> Beim Heimatsparkassenmodell trägt das kartenausgebende KI diesen Preis. Bei einzelnen Sparkassen können für die Kontoverbuchung der Bargeldauszahlung Entgelte anfallen. Einzelheiten erfahren Sie bei Ihrer Sparkasse.

<sup>57)</sup> Ob und ggf. in welcher Höhe Ihre kartenausgebende Stelle ein Entgelt verlangt, können Sie dort erfragen.

<sup>58)</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern

<sup>59)</sup> Die Höhe des direkten Kundenentgelts vereinbart der automatenbetreibende ZD vor Auszahlung des Verfügungsbetrags mit dem Karteninhaber am Geldautomaten.

<sup>60)</sup> Für die Preisberechnung maßgeblich ist die Währung, in der der Zahlungsvorgang den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht. Das heißt, wird eine Kartenzahlung in Fremdwährung ausgelöst und dann in Euro umgerechnet, bevor sie den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht, wird dieser Zahlungsvorgang als Zahlung in Euro abgerechnet.

<sup>61)</sup> In diesen Fällen wird der Sparkasse Muldentale als Kartenherausgeber regelmäßig ein sog. Interbankenentgelt berechnet.

<sup>62)</sup> Für die Preisberechnung maßgeblich ist die Währung, in der der Zahlungsvorgang den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht. Das heißt, wird eine Kartenzahlung in Fremdwährung ausgelöst oder in eine Fremdwährung umgerechnet, bevor sie den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht, wird dieser Zahlungsvorgang als Zahlung in dieser Fremdwährung abgerechnet. Zur Umrechnung siehe Ziffer II.7.1. dieses Kapitels.

<sup>63)</sup> Zu den EWR-Fremdwährungen gehören derzeit: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint

<sup>64)</sup> Die Umrechnung von Umsätzen in EWR-Fremdwährung im EWR erfolgt zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank. Zur Umrechnung und dem hierfür maßgeblichen Zeitpunkt siehe Ziffer II.7.1 dieses Kapitels.

<sup>65)</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR). Zur Umrechnung siehe Ziffer II.7.1 dieses Kapitels.

<sup>66)</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken(nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint

4. Zahlscheingeschäft und Kassengeschäfte<sup>67)</sup>

## 4.1 Bargeldeinzahlung

| Nr. | Dienstleistung   | Berechnungs-<br>grundlage | Preis  |
|-----|--|---------------------------|--------|
|     | Safebag-Einzahlverfahren (Mischsafebagverfahren)<br>- eigene Geschäftsgirokunden (einschl. Kommunen)     | Postenpreis               | 5,00 € |
|     | Bargeldein- bzw. auszahlverfahren unter Beteiligung eines Dienstleisters<br>- eigene Geschäftsgirokunden | Postenpreis               | 5,00 € |

## 5. Münzgeldbearbeitung

| Nr. | Dienstleistung   | Berechnungs-<br>grundlage | Preis            |
|-----|--|---------------------------|------------------|
|     | Münzgeldeinzahlung (gültig für alle Einzahlkonten)<br><br>bis max. 50 Stück Münzen pro Tag und Kunde<br>ab 51 Stück Münzen pro Tag und Kunde (nur im Münzsafebagverfahren) |                           | 0,00 €<br>5,00 € |

## 6. Online-Banking, Electronic Banking und Firmenkundenportal

| Nr. | Dienstleistung   | Berechnungs-<br>grundlage | Preis                                       |
|-----|--|---------------------------|---|
| 6.1 | <b>Online-Banking (PIN/TAN)</b><br>- Bereitstellung des Online-Banking-Zugangs<br>- Bereitstellung von pushTAN<br>- Bereitstellung von chipTAN<br>- Bereitstellung einer kontounabhängigen Banking-Card zur Verwendung im Online-Banking aufgrund eines Auftrags des Kunden <sup>68)</sup> | jährlich                  | 0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>7,90 €        |
| 6.2 | <b>Electronic-Banking für Unternehmer</b><br>Zugangsverwaltung für EBICS<br>- Einrichtung/Änderung Zugang<br>- EBICS-Grundgebühr<br><br>Abruf von Kontoinformationen durch Servicerechenzentren (z. B. DATEV)<br>- Einrichtung je Vorgang<br>- pro bereitgestelltem Umsatz                 | p. Q.                     | 20,00 €<br>22,50 €<br><br>20,00 €<br>0,03 € |
|     | <b>Online-Banking-Software</b><br>SFirm <sup>69)</sup><br>- Versionsupdate ohne Servicevertrag<br>- Vollversion mit Servicevertrag<br>- Vollversion ohne Servicevertrag<br>- Servicevertrag 4.x  | p. a.                     | 94,01 €<br>105,91 €<br>297,50 €<br>142,80 € |
|     | Vor-Ort-Service ohne Servicevertrag <sup>69)</sup>   | pro Stunde                | 59,50 €                                     |
| 6.3 | <b>Kartengeräte</b> <sup>69)</sup><br>Installation auf Kundenwunsch  | einmalig                  | 29,75 €                                     |

<sup>67)</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls das Zahlscheingeschäft bzw. das Kassengeschäft fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.<sup>68)</sup> bei Namensänderung, vergessener PIN sowie Verlust oder Beschädigung (wenn durch den Karteninhaber zu vertreten)<sup>69)</sup> inkl. 19% Mehrwertsteuer

**7. Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung**

**7.1 Kartengestützte Zahlungsdienste**

Umsätze mit der Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) und mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) innerhalb des EWR<sup>701</sup> in EWR-Fremdwährung<sup>721</sup> werden zum zuletzt verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (EZB) umgerechnet. Die Euro-Referenzwechsellkurse der EZB sind unter [https://www.ecb.europa.eu/stats/policy\\_and\\_exchange\\_rates/euro\\_reference\\_exchange\\_rates/html/index.en.html](https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html) abrufbar.

Umsätze mit der Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) in EWR-Fremdwährung außerhalb des EWR und/oder in Drittstaatenwährung<sup>721</sup> werden zum Referenzwechsellkurs von Mastercard/Visa Card umgerechnet. Der von Mastercard/Visa festgelegte Referenzwechsellkurs ist auf der Homepage der Sparkasse Muldentale veröffentlicht und/oder auf Anfrage erhältlich.

Umsätze mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) im Maestro-System in EWR-Fremdwährung außerhalb des EWR und/oder in Drittstaatenwährung werden zu den Maestro-Wechsellkursen umgerechnet. Die Maestro-Wechsellkurse sind unter [www.helaba.de/CBD-Kursinformationen](http://www.helaba.de/CBD-Kursinformationen) veröffentlicht und/oder auf Anfrage erhältlich.

Änderungen der jeweiligen (Referenz-)Wechsellkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Fremdwährungsumrechnung ist die Einreichung des Umsatzes zur Abrechnung durch das Vertragsunternehmen. Dieser Zeitpunkt muss nicht dem Zeitpunkt des Einsatzes der Karte entsprechen.

**7.2 Sonstige Zahlungsdienste**

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf der Homepage der Sparkasse Muldentale veröffentlicht oder auf Anfrage erhältlich.

**8. Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse / Landesbank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Sparkasse unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Sonnabenden
- dem Reformationstag (31. Oktober, gesetzlicher Feiertag in Sachsen)
- dem Buß- und Betttag (gesetzlicher Feiertag in Sachsen)
- Heiligabend (24. Dezember) und Silvester (31. Dezember)

Abweichend davon ist für Bargeldein- und -auszahlungen an eigenen Geldautomaten jeder Tag, an dem der Geldautomat betrieben wird, ein Geschäftstag.

Zeitpunkt, ab dem eingehende Zahlungsaufträge als am nächsten Geschäftstag zugegangen gelten (Cut-Off-Zeit):

(sofern nicht an der konkreten Annahmeverrichtung abweichende Annahmezeitpunkte angegeben sind oder eine Echtzeit-Überweisung autorisiert wird)

|   |   |
|---|---|
| Filiale:  | gemäß Beratungs- und Servicezeiten  |
| SB-Terminal, Online-Banking:                              | 19:30 Uhr   |
| Datenfernübertragung:                                     | 19:30 Uhr   |
| Echtzeit-Überweisungen über die vereinbarten Zugangswege: | Es gibt keine Annahmefristen.<br>Geschäftstag ist jeder Tag eines Jahres rund um die Uhr. |

**9. Sonderleistungen auf Kundenwunsch**

| Nr. | Dienstleistung   | Berechnungsgrundlage | Preis   |
|-----|--|----------------------|---------|
|     | Servicepauschale für valutarisches und saldenmäßiges Kontenclearing (S-Zentral)    |                      |         |
|     | - Sparkasse Muldentale ist Servicegirostelle                                       | p. M.                | 50,00 € |
|     | - Sparkasse Muldentale ist Zentralgirostelle                                       | p. M.                | 10,00 € |
|     | Belegloser Datenaustausch  |                      |         |
|     | - Freigabe von Zahlungsdateien mittels Datenbegleitzettel                          | pro Auftrag          | 3,00 €  |
|     | Verhinderung der Ausführung von Überweisungsaufträgen (Sperrung am Schriftenleser) | p. M.                | 25,00 € |
|     | Lastschriftsperrung (gilt nur für Nichtverbraucher)                                |                      |         |
|     | - generelle Lastschriftsperrung  | pro Sperrung         | 50,00 € |
|     | - spezielle Lastschriftsperrung  | pro Sperrung         | 20,00 € |

<sup>701</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern

<sup>721</sup> Zu den EWR-Fremdwährungen gehören derzeit: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint

<sup>722</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

### III. Scheckverkehr

Hinweis: Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Ziffer I. 1 bis I. 2 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

| Nr. | Dienstleistung  | Berechnungs-<br>grundlage | Preis                            |
|-----|---|---------------------------|----------------------------------|
| 1.  | <b>Allgemein</b>  |                           |                                  |
|     | Scheckvordrucke<br>- Bereitstellung<br>- Zusendung auf Kundenwunsch   | pro 25 Stück              | 10,00 €<br>5,00 €<br>zzgl. Porto |
|     | Anforderung eines Originalschecks oder einer<br>Scheckkopie von einem anderen Zahlungsdienstleister   |                           | 5,00 €<br>zzgl. FK               |
|     | Rückscheck<br>- Rechnungslegung an Scheckeinreicher<br>Rückverrechnung durch anderen Zahlungsdienstleister<br>- Rechnungslegung an Scheckeinreicher |                           | 5,00 €<br>FK                     |
|     | Bereitstellung eines Bundesbank-Schecks<br>- unbestätigt<br>- bestätigt   |                           | 40,00 €<br>40,00 €<br>zzgl. FK   |

#### Wertstellung

##### Scheckeinreichungen

- eigenes Kreditinstitut
- andere Kreditinstitute
- Eingang vorbehalten
- Inkasso (nur im Auslandszahlungsverkehr)

Buchungstag

Buchungstag  
zzgl. 2 Geschäftstage  
Wertstellung der  
Landesbankabrechnung  
Buchungstag

##### Scheckeinlösung

|     |   |  |                         |
|-----|---|--|-------------------------|
| 2.  | <b>Grenzüberschreitender Scheckverkehr</b>  |  |                         |
| 2.1 | <b>Scheckzahlungen in das Ausland</b>   |  |                         |
|     | Abwicklung eines Importeurschecks <sup>73)</sup>  |  | 30,00 €                 |
| 2.2 | <b>Scheckzahlungen aus dem Ausland</b>  |  |                         |
|     | Ausstellung eines Bankenorderschecks  |  | 30,00 €                 |
|     | Abwicklung eines Exporteurschecks <sup>73, 74)</sup>  |  | 30,00 €                 |
|     | Inkasso eines Exporteurschecks <sup>73, 74)</sup>   |  | 30,00 €<br>zzgl. FK     |
|     | Abwicklung eines Rückschecks  |  | 30,00 €<br>zzgl. FK     |
|     | Schecksperre auf Veranlassung des Kunden  |  | 15,00 €<br>zzgl. Auslg. |
|     | Weiterleitung von Zusatzangaben   |  | 30,00 €                 |
| 2.3 | <b>Umrechnungskurse</b>   |  |                         |
|     | Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich. |  |                         |

<sup>73)</sup> sofern das Entgelt nicht gemäß Auftrag vom ausländischen Empfänger/Auftraggeber zu zahlen ist

<sup>74)</sup> wird auch berechnet, wenn der Scheck unbezahlt bleibt

## I. Spar- und Sparbriefgeschäft

| Nr.       | Dienstleistung   | Berechnungsgrundlage | Preis               |
|-----------|--|----------------------|---------------------|
| <b>1.</b> | <b>Kontoverwaltung</b>   |                      |                     |
|           | Kontoeröffnung   |                      |                     |
|           | - Sparkassenbuch/Sparkassenbrief   |                      | 0,00 €              |
|           | - Mietkautionkonto (mit Verpfändungserklärung zu Gunsten des Vermieters)             | je Konto             | 50,00 €             |
|           | Einrichtung einer Kontosperrung auf Kundenwunsch (außer bei Verlust der Sparurkunde) |                      | 5,00 €              |
|           | Kontoauflösung (Aufwendungsersatz <sup>1)</sup> )                                    |                      |                     |
|           | - am Schalter  |                      | 0,00 €              |
|           | - Kontoeinzug mit Saldoübertrag zu anderen KI <sup>2)</sup>                          | mind.                | Auslagen<br>3,00 €  |
|           | Bearbeitung von Sparbuchverlusten  |                      |                     |
|           | - mit gerichtlichem Aufgebotsverfahren   |                      | 20,00 €<br>zzgl. FK |
|           | - ohne gerichtliches Aufgebotsverfahren (Gebühren max. in Höhe des Guthabens)        |                      | 50,00 €             |
|           | Kennwortvereinbarung, -änderung oder -aufhebung                                      |                      | 5,00 €              |

## 2. Beginn und Ende der Verzinsung (Wertstellung)

- Erster Tag der Verzinsung
- Letzter Tag der Verzinsung

Einzahlungstag  
Tag vor dem Auszahlungstag

## II. Wertpapiere

| Nr.        | Dienstleistung  | Berechnungsgrundlage     | Preis                       |
|------------|---|--------------------------|-----------------------------|
| <b>1.</b>  | <b>Depotleistungen</b>  |                          |                             |
| <b>1.1</b> | <b>Depotentgelt<sup>3, 4)</sup></b>   | Kurswert am Quartalsende |                             |
|            |   | <b>mit ePostfach</b>     | <b>ohne ePostfach</b>       |
|            | Mindestdepotpreis (außer Depots ohne Bestand) p. Q.   | 5,00 €                   | 6,00 €                      |
|            | Girosammelverwahrung p. Q. vom Kurswert pro Posten mind.  | 0,4000‰<br>1,50 €        | 0,4500‰<br>1,70 €           |
|            | Streifbandverwahrung (außer geschlossene Fonds) p. Q. vom Kurswert pro Posten mind.                       | 1,0000‰<br>10,00 €       | 1,1500‰<br>11,50 €          |
|            | Streifbandverwahrung geschlossene Fonds außerhalb des Depotgesetzes p. Q. und Posten                      | 10,00 €                  | 11,50 €                     |
|            | Wertpapierrechnung p. Q. vom Kurswert pro Posten mind.  | 0,7500‰<br>2,75 €        | 0,8500‰<br>3,15 €           |
| <b>1.2</b> | <b>Sonderleistungen im Auftrag des Kunden<sup>3)</sup></b>  |                          |                             |
|            | Depotbestandsbestätigung  | pro Depot                | 25,00 €                     |
|            | Duplikaterstellung Sonstiges (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)                 |                          | 8,00 €                      |
| <b>1.3</b> | <b>Depotübertragung (außer auf DekaBank-Depot)</b>  |                          | FK                          |
| <b>2.</b>  | <b>Effektive Stücke<sup>3)</sup></b>  |                          |                             |
|            | - Ein- und Auslieferung   |                          | 150,00 €<br>zzgl. FK        |
|            | - Einlösung von fälligen Wertpapieren, Zins- und Dividendscheinen (sofern Sparkasse nicht zahlstelle ist) | vom Einzugswert mind.    | 1,00‰<br>7,25 €<br>zzgl. FK |

<sup>1)</sup> Der Kunde kann die Entstehung keines oder eines niedrigeren Aufwands nachweisen.

<sup>2)</sup> Innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe wird kein Auslagenersatz berechnet.

<sup>3)</sup> inkl. 19% Mehrwertsteuer

<sup>4)</sup> anteilige Vereinnahmung für das angefangene Quartal bei Übertragung auf fremde KI

| Nr.          | Dienstleistung  | Berechnungs-<br>grundlage  | Preis   |
|--------------|---|--|---|
| <b>3.</b>    | <b>Transaktionsleistungen</b>   |  |   |
| <b>3.1</b>   | <b>An- und Verkauf von Wertpapieren</b>   |  |   |
| <b>3.1.1</b> | <b>Eigene Kosten</b>  |  |   |
|              | <b>Provision/Mindestpreis pro Transaktion</b>   |  |   |
|              | <b>Vertriebsweg / Auftragserteilung über</b>  | Filiale/Berater/Telefon  | Online  |
|              | Aktien, Zertifikate, Genussscheine, Investmentfonds (börslich) und Ähnliches mit Aktiencharakter<br><br>- Mindestentgelt pro Transaktion<br>- Mindestentgelt pro Transaktion an Auslandsbörsen  | 1,00 %<br>vom Kurswert<br><br>25,00 €<br>40,00 €   | 0,80 %<br>vom<br>Kurswert<br>15,00 €<br>40,00 € |
|              | Verzinsliche Wertpapiere und Ähnliches mit Rentencharakter<br><br>- Mindestentgelt pro Transaktion<br>- Mindestentgelt pro Transaktion an Auslandsbörsen  | 0,75 %<br>vom Kurswert<br><br>25,00 €<br>40,00 €   | 0,55 %<br>vom<br>Kurswert<br>15,00 €<br>40,00 € |
|              | <b>Erwerb und Rückgabe von Investmentfonds im Handel über die Kapitalverwaltungs-<br/>gesellschaft (außerbörslich)</b><br>- organisationseigene Anbieter (Investmentfonds der DekaBank und Kooperationspartner<br>Sparkassen-Finanzgruppe)<br>- organisationsfremde Anbieter  | zum jeweils gültigen Ausgabe-/<br>Rücknahmepreis<br><br>zum jeweils gültigen Ausgabepreis<br>zum jeweils gültigen Rücknahme-<br>preis abzüglich 1,00 % |   |
|              | <b>Wertpapier-Sparplan</b> in sonstigen Investmentfonds<br><br>- ETF-/Aktien-Sparplan   | zum jeweils gültigen Ausgabepreis<br>(bei Abruf über die Kapital-<br>verwaltungsgesellschaft)<br>1,00 % vom Kurswert,<br>mind. 1,50 €                  |   |
|              | <b>Kapitaltransaktionen</b><br>- Ausübung von Bezugsrechten, Teilrechten, Spitzenregulierungen<br>- Umtausch-/Übernahme-/Rückkaufangebot<br>- Bezug von Wertpapieren  | 1,00 % vom Kurswert,<br>mind. 5,00 €   |   |
|              | Zeichnungsentgelt Aktien-Neuemission: bei Nicht-Zuteilung   | 5,00 € pro Zeichnungsauftrag   |   |
| <b>3.2</b>   | <b>Fremdkosten in- und ausländischer Börsen, sonstiger Handelsplätze</b>  |  |   |
|              | Am jeweiligen Handelsplatz fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern an. Je nach Börse und/oder Wertpapierart können insbesondere beim Handelsplatzentgelt (Maklercourtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten. Genaue Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag können Sie gerne bei Ihrem Kundenberater erfragen. |  |   |
| <b>3.3</b>   | <b>Umlagegebühr</b>   |  |   |
|              | Sofern der Verkauf in einer anderen Lagerstätte erfolgt, als der Kundenbestand verbucht ist, fällt eine Umlagegebühr an. Der Betrag ist lagerstellenabhängig.   |  |   |
| <b>4.</b>    | <b>Ersatz von Aufwendungen</b>  |  |   |
|              | Der Ersatz von Aufwendungen der Sparkasse richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.  |  |   |

## I. Kredite

| Nr. | Dienstleistung  | Berechnungsgrundlage                | Preis                                    |
|-----|---|-------------------------------------|--|
| 1.  | <b>Änderung der Vertragsgestaltung auf Kundenwunsch</b>   |                                     |  |
|     | Tilgungsänderung bei Darlehen<br>- Ratenerhöhung<br>- Ratenherabsetzung   |                                     | 20,00 €<br>10,00 €                       |
|     | Ratenänderung oder -aussetzung bei Tilgungsdispositionskrediten   |                                     | 5,00 €                                   |
|     | Befreiende Schuldübernahme (Schuldneraustausch)   |                                     | 75,00 €                                  |
| 2.  | <b>Sicherheiten</b>   |                                     |  |
|     | Teilfreigabe, Abtretung oder Austausch einer Sicherheit auf Kundenwunsch  |                                     | 150,00 €                                 |
|     | Rangrücktritt bei eigenen Grundpfandrechten   |                                     | 75,00 €                                  |
|     | Erteilung einer Löschungsbewilligung/Abtretungsurkunde in grundbuchrechtlich vorgeschriebener Form bei Ablösungen durch Fremdbanken/Versicherungen (Siegelung der Erklärung durch die Sparkasse)<br>- Grunds Schuldbetrag bis 20.000,00 €<br>- Grunds Schuldbetrag bis 50.000,00 €<br>- Grunds Schuldbetrag bis 100.000,00 €<br>- Grunds Schuldbetrag über 100.000,00 €   |                                     | 10,00 €<br>18,00 €<br>33,00 €<br>51,00 € |
|     | Aufwendungsersatz bei Wechsel der Versicherung für Sicherungsgegenstände durch den Kreditnehmer (außer Wechsel zur SV Sachsen) <sup>11</sup>  |                                     | 20,00 €                                  |
| 3.  | <b>Sondertilgung</b><br>Bearbeitungsentgelt (gilt nicht für Verträge bis 30.06.2003 mit Festzins)   |                                     | 10,00 €                                  |
| 4.  | <b>Vorfälligkeitsentschädigung/Vorfälligkeitsentgelt/Zinsausfallentschädigung</b>   |                                     |  |
|     | - Aufwendungsersatz für die Ermittlung der Vorfälligkeitsentschädigung gemäß §§ 490 Abs. 2 und 502 BGB <sup>21</sup><br>- Vorfälligkeitsentgelt für die freiwillige Zustimmung der Sparkasse zur vorzeitigen Beendigung grundpfandrechtl. gesicherter Darlehen<br>- Vorab-Berechnung auf Kundenwunsch <sup>31</sup>   | von der Vorfälligkeitsentschädigung | 130,00 €<br>120,00%<br>20,00 €           |
|     | Zinsausfallentschädigung für die Rückzahlung eines variabel verzinslichen Darlehens ohne Einhaltung der Kündigungsfrist <sup>41</sup>   | vom Darlehenszinssatz               | ¼  |
|     |   |                                     |  |
| 5.  | <b>Überprüfung einer Wertermittlung für ein anderes KI <sup>51</sup></b>  |                                     |  |
|     | Beleihungswert bis 200.000,00 €<br>Beleihungswert über 200.000,00 €<br>zzgl. Zuschlägen bei erhöhtem Aufwand  |                                     | 297,50 €<br>476,00 €                     |
| 6.  | <b>Bereitstellung von Unterlagen zur Bilanzanalyse und Bilanzkritik mit Brancheninformationen auf Kundenwunsch <sup>51</sup></b>  |                                     | 80,00 €                                  |
| 7.  | <b>Bereitstellung eines Branchenberichts <sup>51</sup></b>  |                                     | 20,00 €                                  |
| 8.  | <b>Geduldete Kontoüberziehungen</b>   |                                     |  |
|     | Für Inanspruchnahmen eines Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder einen eingeräumten Kreditrahmen gedeckt sind (geduldete Kontoüberziehungen), sind die vertraglich vereinbarten Überziehungszinsen zu zahlen. Ist im Vertrag eine Vereinbarung nicht getroffen, sind die im Preisaushang aufgeführten Überziehungszinsen zu zahlen; dies gilt auch für Geschäftskunden. Bei Verbraucherdarlehensverträgen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften. |                                     |  |
| 9.  | Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung eines Duplikats vom Darlehenskontoauszug auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)   |                                     | 10,00 €                                  |

## II. Bankbürgschaft (Aval)

|    | Dienstleistung  | Berechnungsgrundlage                | Preis                      |
|----|---|-------------------------------------|----------------------------|
| 1. | - Übernahme einer Bürgschaft zugunsten eines Kunden<br>- Avalprovision (kontobezogen) | pro Urkunde<br>p. a.<br>p. Q. mind. | 25,00 €<br>2,75%<br>7,50 € |

<sup>11</sup> eigene Kunden ohne Zusatzversicherung<sup>21</sup> Der Kunde kann die Entstehung keines oder eines niedrigeren Aufwands nachweisen. Die Ermittlung erfolgt unter Berücksichtigung der laufenden Verwaltungskosten (für Modernisierungskredite/Sparkassen-Privatkredite 19,00 € p. a. und für sonstige Darlehen 36,00 € p. a.), der Risikokosten und der aktuellen Bundesbankrenditen.<sup>31</sup> Bei Rückzahlung innerhalb von 14 Tagen erfolgt eine Verrechnung mit der Vorfälligkeitsentschädigung bzw. dem Vorfälligkeitsentgelt.<sup>41</sup> Berechnung auf den Rückzahlungsbetrag für die Tage der Nichteinhaltung der Kündigungsfrist.<sup>51</sup> inkl. 19% Mehrwertsteuer

Hinweis: Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B, Ziffer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

#### I. Bestätigungen und Bescheinigungen

| Nr. | Dienstleistung   | Berechnungs-<br>grundlage | Preis             |
|-----|--|---------------------------|-------------------|
|     | Zinsbestätigung<br>- stationär inkl. Versand<br>- online über Internet-Filiale   | pro Konto<br>pro Konto    | 10,00 €<br>5,00 € |
|     | Legitimationsbestätigung im Zusammenhang mit Kundenschriftstücken (außer S-Broker und Bundesrepublik Deutschland - Finanzagentur GmbH)<br>- eigene Kunden<br>- Fremdkunden |                           | 7,50 €<br>25,00 € |
|     | Bescheinigung zur Vorlage bei der Wohngeldstelle inkl. Versand   |                           | 7,50 €            |
|     | Erläuterungen zu Steuerbescheinigungen (Ertragnisaufstellung)  |                           | 10,00 €           |
|     | Ersatzjahressteuerbescheinigung  |                           | 10,00 €           |
|     | Saldenbestätigung<br>- stationär inkl. Versand<br>- online über Internet-Filiale   |                           | 10,00 €<br>5,00 € |
|     | Bestätigung der Bankverbindung<br>- stationär inkl. Versand<br>- online über Internet-Filiale  |                           | 10,00 €<br>5,00 € |
|     | BAföG-Bestätigung<br>- stationär inkl. Versand<br>- online über Internet-Filiale   |                           | 10,00 €<br>5,00 € |
|     | Jahresabschlussbestätigungen auf Kundenwunsch inkl. Versand an Wirtschaftsprüfer und Geschäftskunden/Unternehmen   |                           | 100,00 €          |

#### II. Im Auftrag des Kunden vorgenommene Dienstleistungen

| Nr. | Dienstleistung   | Berechnungs-<br>grundlage     | Preis  |
|-----|--|-------------------------------|--|
| 1.  | <b>Telefonat für/von Kunden</b> <sup>11</sup>  | pro Minute                    | 0,30 €   |
| 2.  | <b>Telefax</b> <sup>11</sup><br>- für/von Kunden<br>- für/von Nichtkunden  | pro Seite<br>pro Seite        | 1,00 €<br>2,50 €                                       |
| 3.  | <b>Fotokopie auf Kundenwunsch</b> <sup>11</sup><br>- einfache Fotokopie<br>- beglaubigte Fotokopie   | pro Seite<br>pro Seite        | 0,30 €<br>0,50 €                                       |
| 4.  | <b>Nachforschungs- und Sonderaufträge</b><br>- zur vermeintlich nicht ordnungsgemäßen Ausführung von Zahlungsvorgängen (soweit nicht durch fehlerhafte Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden verursacht)<br><br>- Aufwändungsersatz inkl. Versand für sonstige Nachforschungen <sup>21</sup>  |                               | 0,00 €<br><br>25,00 €<br>zzgl.<br>Kosten <sup>31</sup> |
|     | SB-Reklamationen (z. B. Bargeld wird im GAA durch Kunden nicht entnommen), soweit vom Kunden veranlasst und nicht vom Kreditinstitut zu vertreten ist  |                               | 15,00 €  |
| 5.  | <b>Auskunftserteilung an Dritte (Rechnungslegung an den Dritten)</b><br>im Falle der Nichteinlösung von Lastschriften <sup>11</sup><br>- soweit Anfragender ein eigener Kunde ist <sup>41</sup><br>- soweit Anfragender kein eigener Kunde ist<br>an Bundesagentur für Arbeit und Sozialamt<br>an Kreditinstitute, Versicherungen, Kreditkartengesellschaft<br>an Finanzämter und Strafverfolgungsbehörden |                               | 5,95 €<br>29,75 €<br>8,50 €<br>25,00 €<br>21,00 €      |
|     |  | pro angefangene<br>Stunde     |  |
| 6.  | <b>Einholung von Auskünften über öffentliche Register im Auftrag des Kunden</b> <sup>11</sup><br>- Handelsregisterauszug, Vereinsregisterauszug<br>- Gesellschafterliste   | pro Firma/Verein<br>pro Firma | 10,00 €<br>10,00 €                                     |

<sup>11</sup> inkl. 19% Mehrwertsteuer

<sup>21</sup> soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

<sup>31</sup> für Nacherstellung von Buchungen, Anlagen, Belegen

<sup>41</sup> zzgl. Fremdkosten



|  |   |                                    |                |
|--|---|------------------------------------|----------------|
| 7.   | <b>Vermietung eines Schrankfachs</b> <sup>5, 6)</sup>                               |                                    |                |
|  | eigene Kunden ohne Zusatzversicherung   |                                    |                |
|  | - bis 7,5 cm Höhe   | p. a.                              | 38,00 €        |
|  | - bis 10,0 cm Höhe  | p. a.                              | 44,00 €        |
|  | - bis 15,0 cm Höhe  | p. a.                              | 57,00 €        |
|  | - bis 20,0 cm Höhe  | p. a.                              | 75,00 €        |
|  | - über 20,0 cm Höhe   | p. a.                              | 100,00 €       |
|  | eigene Kunden mit Zusatzversicherung  | Versicherungssumme                 |                |
|  | - bis 7,5 cm Höhe   | 10.000 €                           | p. a. 50,00 €  |
|  | - bis 10,0 cm Höhe  | 15.000 €                           | p. a. 68,00 €  |
|  | - bis 15,0 cm Höhe  | 25.000 €                           | p. a. 105,00 € |
|  | - bis 20,0 cm Höhe  | 50.000 €                           | p. a. 183,00 € |
|  | - über 20,0 cm Höhe   | 100.000 €                          | p. a. 327,00 € |
|  | Fremdkunden ohne Zusatzversicherung (keine Neuabschlüsse ab 01.10.2021)             |                                    |                |
|  | - bis 7,5 cm Höhe   | p. a.                              | 94,00 €        |
|  | - bis 10,0 cm Höhe  | p. a.                              | 107,00 €       |
| - bis 15,0 cm Höhe   | p. a.   | 125,00 €                           |                |
| - bis 20,0 cm Höhe   | p. a.   | 163,00 €                           |                |
| - über 20,0 cm Höhe  | p. a.   | 238,00 €                           |                |
| Fremdkunden mit Zusatzversicherung (keine Neuabschlüsse ab 01.10.2021) | Versicherungssumme  |                                    |                |
| - bis 7,5 cm Höhe  | 10.000 €  | p. a. 106,00 €                     |                |
| - bis 10,0 cm Höhe   | 15.000 €  | p. a. 131,00 €                     |                |
| - bis 15,0 cm Höhe   | 25.000 €  | p. a. 173,00 €                     |                |
| - bis 20,0 cm Höhe   | 50.000 €  | p. a. 271,00 €                     |                |
| - über 20,0 cm Höhe  | 100.000 €   | p. a. 465,00 €                     |                |
| 8.   | <b>Öffnung / Reparatur eines Schrankfachs</b> <sup>5)</sup>                         |                                    |                |
|  | - nach Schlüsselverlust an AVM-Anlagen (Brandis und Colditz)                        |                                    | 380,00 €       |
|  | - nach Schlüsselverlust (1 Schlüssel vorhanden)                                     |                                    | 510,00 €       |
|  | - nach Schlüsselverlust (kein Schlüssel vorhanden)                                  |                                    | 630,00 €       |
| 9.   | <b>Vertrag zugunsten Dritter (einmalig bei Vertragsabschluss fällig)</b>            |                                    |                |
|  | Sparkonto/Sparkassenbrief   |                                    |                |
|  | - mit sofortigem Gläubigerwechsel   |                                    | 25,00 €        |
|  | - für den Todesfall (Abschluss, Änderung, Widerruf)                                 |                                    | 25,00 €        |
| Wertpapiere/Depot <sup>5)</sup>  |   |                                    |                |
| - für den Todesfall (Abschluss, Änderung, Widerruf)                    |   | 25,00 €                            |                |
| 10.  | <b>Nachlassbearbeitung</b>  |                                    |                |
|  | Erbschaftsteuermeldung gemäß § 33a ErbStG   |                                    | 0,00 €         |
|  | Erbenlegitimation   |                                    | 0,00 €         |
|  | Nachlassverfügung mit Haftungserklärung   |                                    | 75,00 €        |
|  | Kontoumschreibung   |                                    |                |
|  | - auf den überlebenden Ehegatten/Lebenspartner (LPartG) als Kontomitinhaber         |                                    | 0,00 €         |
|  | - auf den Alleinerben bzw. die gesamte Erben-gemeinschaft (= Gesamtrechtsnachfolge) |                                    | 0,00 €         |
| - auf einen oder mehrere Erben mit Zustimmung der Erbgemeinschaft      |   | 25,00 €                            |                |
| weitere Sonderleistungen im Rahmen der Nachlassbearbeitung             | pro angefangene 1/2 Stunde  | 25,00 € zzgl. Kosten <sup>7)</sup> |                |
| Kontoauflösung/Kontoübertrag auf ein fremdes KI                        |   | 0,00 €                             |                |
| 11.  | <b>Edelmetallhandel</b> <sup>8)</sup>   |                                    |                |
|  | Verkauf an Kunden (Kundendirektbelieferung <sup>9)</sup> )                          |                                    |                |
|  | - Auftragswert max. 25.000,00 € (bei Bestellungen in der Filiale)                   |                                    | nur FK: 8,90 € |
|  | - Auftragswert max. 14.999,00 € (bei Bestellungen über die Internet-Filiale)        |                                    | nur FK: 8,90 € |
|  | Ankauf von Kunden   |                                    |                |
| - Auftragswert bis 500,00 €  |   | 20,00 €                            |                |
| - Auftragswert über 500,00 € bis 2.000,00 €                            |   | 30,00 €                            |                |
| - Auftragswert über 2.000,00 € bis 5.000,00 €                          |   | 50,00 €                            |                |
| - Auftragswert über 5.000,00 € bis 50.000,00 €                         |   | 100,00 €                           |                |
| - Auftragswert über 50.000,00 €  |   | 150,00 €                           |                |
| Auslagenersatz unabhängig vom Auftragswert                             |   | 5,00 €                             |                |

<sup>5)</sup> inkl. 19% Mehrwertsteuer<sup>6)</sup> anteilige Berechnung pro angefangenes Quartal<sup>7)</sup> für Nacherstellung von Buchungen, Anlagen, Belegen zzgl. Versandkosten für Miterben<sup>8)</sup> Grundlage bilden die Schalterkurse der Landesbank.<sup>9)</sup> Fremdkosten werden inkl. gültiger Mehrwertsteuer berechnet.

|     |  |   |   |
|-----|--|---|---|
| 12. | <b>Reisezahlungsmittel</b>   |   |   |
|     | Sortenverkauf an Kunden<br>(Aufschlag auf den Abrechnungskurs der Landesbank)<br>- Gegenwert bis 200,00 €<br>- Gegenwert über 200,00 € bis 500,00 €<br>- Gegenwert über 500,00 €<br>bei Kundendirektbelieferung <sup>101</sup><br>- Auftragswert max. 25.000,00 € (bei Bestellungen in der Filiale)<br>- Auftragswert max. 2.499,99 € (bei Bestellungen über die Internet-Filiale) |   | 3,00 €<br>6,00 €<br>10,00 €<br><br>zzgl. FK:<br>8,90 €<br>nur FK:<br>8,90 € |
|     | Sortenankauf von Kunden<br>(Abschlag vom Abrechnungskurs der Landesbank)<br>- Gegenwert bis 200,00 €<br>- Gegenwert über 200,00 € bis 500,00 €<br>- Gegenwert über 500,00 €  | zzgl. Auslg.                                    | 3,00 €<br>6,00 €<br>10,00 €<br>5,00 €                                       |
|     | Homeservice (gilt nur für GS Mutzschen)<br>- Lieferung von Sorten  |   | 3,00 €  |
| 13. | <b>Mahnwesen (Aufwendungsersatz <sup>111</sup>)</b>  |   |   |
|     | Mahnung des in Verzug befindlichen Kunden<br>- für Erinnerungsschreiben bei Kontoüberziehung<br>- für 1. Mahnung bei Kontoüberziehung<br>- für fällige Miete oder Betriebskosten   | pro Schreiben<br>pro Schreiben<br>pro Schreiben | 0,00 €<br>5,00 €<br>5,00 €  |

**III. Duplikaterstellung im Auftrag des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht und nicht bereits durch die Kapitel B. I. 4, B. I. 5, B. II. 3.1 d, B. II. 6. 2 oder C. II. 2 erfasst)**

| Nr. | Dienstleistung       | Berechnungs-<br>grundlage | Preis  |
|-----|----------------------|---------------------------|--------|
|     | Belege inkl. Versand | pro Duplikat              | 7,50 € |

**IV. Bankauskunft im Auftrag des Kunden**

| Nr. | Dienstleistung      | Berechnungs-<br>grundlage | Preis   |
|-----|---------------------|---------------------------|---------|
|     | Bearbeitungsentgelt |                           | 20,00 € |

**V. Ermittlung einer neuen Kundenadresse (Aufwendungsersatz <sup>111</sup>)**

| Nr. | Dienstleistung      | Berechnungs-<br>grundlage | Preis             |
|-----|---------------------|---------------------------|-------------------|
|     | Bearbeitungsentgelt |                           | 10,00<br>zzgl. FK |

<sup>101</sup> Fremdkosten werden inkl. gültiger Mehrwertsteuer berechnet.

<sup>111</sup> Der Kunde kann die Entstehung keines oder eines niedrigeren Aufwands nachweisen.