

Stellenausschreibung

Im Wege von Nachfolgeregelungen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Servicemitarbeiter (m/w/d) in Teilzeit mit 32 Wochenstunden

in den Filialen der Sparkasse Muldentale.

Ihre Chance

Sie erbringen Servicedienstleistungen für alle Kunden und für die Filiale. Die Arbeitszeit ist an den Servicezeiten der Sparkasse ausgerichtet und lässt aus diesem Grund keine Abweichungen zu.

Wir bieten Ihnen eine den Anforderungen der Stelle entsprechende Vergütung nach dem TVöD-S. Die Stelle ist mit der Entgeltgruppe 6 nach der Entgeltordnung zum TVöD bewertet.

Ihre Hauptaufgaben:

Erbringung von Servicedienstleistungen für alle Kunden im Zahlungsverkehr (einschließlich Reklamationsbearbeitung), bei der Stammdatenänderung sowie im Spar- und Giroverkehr

Überziehungs-, Mahn- und Pfändungsbearbeitung

Erbringung von Vertriebsleistungen beim Verkauf nach der Sollproduktpalette sowie anlassbezogene Kundenansprache und Überleitung

anlassbezogene Zusammenarbeit mit Beratern und Mitarbeitern der Verbundpartner

Unterstützung der Kundenberater bei: Empfang und Kontaktherstellung, Terminvereinbarung, Bearbeitung von Zusatzverträgen (z. B. Mietkaution, Dauerauftrag)

Infrastrukturbetreuung (z. B. SB-Geräte, Schließfächer, Alarmanlagen)

Telefondienst für die Filiale

Disposition des Büromaterials und Verteilung der Werbemittel

Verwaltung und Disposition des Bargeldbestandes

Abwicklung der Ein- und Auszahlungsträge sowie Geldwechselgeschäfte

Auskunftserteilung zu kassenspezifischen Kundenanfragen

Vorbereitung für den Dienstleister bezüglich der Bargeldver- und -entsorgung

Annahme von Aufträgen im Sorten- und Edelmetallgeschäft

Ihr Profil

Wir suchen Sie, wenn Sie

- alle Kunden freundlich und ausgeglichen bedienen
- die Qualitätsstandards der Sparkasse leben
- Vertriebsansätze erkennen und Kunden in die Beratung überleiten
- auch bei ungünstigen Rahmenbedingungen (z. B. Schlange am Servicepunkt, defekte SB-Geräte) konzentriert und zuverlässig arbeiten

Folgende Qualifikation wird erwartet:

- Abschluss Bankkauffrau/-mann

Sollten Sie die o. g. Qualifikation derzeit nicht erfüllen, besteht die Möglichkeit, diese im Rahmen eines individuellen Personalentwicklungsplans zeitnah zu erwerben.

Ihre Bewerbung

Wenn Sie Teil unseres Teams werden möchten, freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung. Diese senden Sie bitte bis zum 28.04.2024 unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an die Sparkasse Muldentäl, Abteilung Personalmanagement, Straße des Friedens 25, 04668 Grimma oder online an team.personal@spk-muldental.de. Ihre Fragen beantwortet Ihnen gerne unser Abteilungsleiter Personalmanagement, Sven Graupner (Tel. 03437 991-1820).

Ausführliche Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie auf unserer Webseite www.spk-muldental.de.

= = =